

# Onboarding strategi – at få nye godt ombord i fællesskabet?

## Introduktion

Kender du det at stå tilbage med en følelse af: her har jeg virkelig lyst til at komme igen? Netop den følelse håber vi, at alle går hjem med efter at være startet til noget nyt. Desværre er det ikke altid tilfældet. Derfor er det vigtigt at have en onboarding strategi så vi for det første sikre, hvordan vi tager godt i mod nye og for det andet, hvordan vi fastholder de nye. Onboarding er således en vigtig brik i at øge mangfoldigheden af ledertyper, fordi når du først har inviteret nye med ind i fællesskabet, så hjælper dine tanker om onboarding til, at de føler sig velkomne og værdsat, så de får lyst til at blive og give en hånd med.

Når man har rekrutteret nye ind i gruppen er det vigtigt, at I får taget godt imod dem, men ingen gruppe er ens, og derfor har vi hellere ikke en facitliste for, hvordan I skal gøre det.

Derfor er det vigtigt at I som gruppe sætter jer ned og laver jeres plan for, hvordan I får nye godt med ombord. Her kan I bruge flip-flappen - flip-flappen indeholder otte spørgsmål, der på hver deres måde får dig til at tænke over, hvordan du kan være med til at få nye voksne pigespejdere til at føle sig velkomne og værdsat i gruppen.

Tag den med til et ledermøde og sæt fokus på vigtigheden af, at tage godt imod nye ledere og hjælpere, om de så er der fire gange om året eller det er en ny leder der kommer en gang om ugen. Læs mere, hvordan du bruger den under "Flip-flappen".

Hvis I ikke føler I har tid til at lave en plan fra bunden, så er der her nogen ting vi synes man skal være særlig opmærksomme på når man får nye ind. Hvis I tager udgangspunkt i vores liste så tag de ting I kan bruge, og byg videre det på, der gør det optimalt for jer.

Et andet sted at søge inspiration er i pigespejderordbogen: <https://pigespejder.dk/bliv-frivillig/kom-godt-i-gang/guide-til-pigespejdersprog/>. Sproget kan tit blive indforstået og her kan man se, hvilke ord man ikke nødvendigvis kender til, hvis man ikke har været spejder før. Men der er som sagt ikke en udførlig plan der passer på alle, derfor er det nødvendigt at I selv tilpasser en plan til jeres egen spejdergruppe.

## Tag godt imod de nye frivillige

### Udarbejdet af HR-patroljen

Vi vil gerne være gæstfrie overfor nye frivillige som gerne vil være en del af spejdergruppen. Det gælder både dem som ikke har været spejder før og tidligere spejdere der starter i en ny gruppe eller kommer tilbage efter en pause fra Korpset. Der er forskellige ting man skal være opmærksom på alt efter personens viden om spejder og det ridser vi kort op her. Det er en proces at inkludere nye i spejderfællesskabet det kan tage et halvt til et helt år efter første møde før den nye ikke er ny længere, man kender traditionerne, talemåderne og kulturen i gruppen.

Gæstfrivillighed er vigtigt for man skal føle sig velkommen og tages godt imod før man har

overskud til at bidrage til aktiviteterne og føle glæde ved det. Det er overvældende at få al information på én gang, derfor er introduktionsperioden en proces over tid.

#### Nogle få vigtige ting til lige meget om de har været spejder før eller ej.

- ♣ Giv hånd til nye og spørg nysgerrigt ind til vedkommende
- ♣ Husk at have en særlig opmærksomhed og nysgerrighed på nye – hav øjenkontakt
- ♣ At vi møder dem med et smil
- ♣ At der er en god tone og venlighed
- ♣ Have god tid til at tage imod dem første gang de kommer, mødes med dem 10 minutter før, eller sørg for i er en ekstra leder, så den der skal byde velkommende ikke også skal stå og lave kaffe, og snakke med forældre, og finde materialer til aftens møde. Sørg for at have tid til dem.
- ♣ Husk at have faste ritualer for at sige goddag og farvel

#### **Har I en plan for at byde nye voksne velkommen i gruppen?**

Det er vigtigt at få en god start, når man begynder på noget nyt - især når man gør det helt frivilligt. Har I talt indbyrdes om, hvordan I modtager en ny voksen i jeres gruppe? Og hvem er god til at byde nye velkommen og kan sørge for, at den nye finder sig godt tilrettet fra starten?

Det er nogle af de spørgsmål det er godt at have talt om i gruppen inden, der en dag står en ny voksen på dørtærsklen til at blive en del af spejdergruppen og voksenfællesskabet. For så undgår I at den nye ikke falder godt til eller med andre ord, så har I gjort hvad I kunne for at være gode værter.

Du kender det måske selv, følelsen af ikke helt at føle sig velkommen. Du banker på døren hos en bekendt og når vedkommende åbner døren, kan du se, at du har vækket hende fra en middagslur og du spørger; kommer jeg ubelejlige og vi kan godt gøre det en anden dag?', hvortil hun svarer; "nej, nej, kom bare ind", siger hun imens hun retter på håret, samler legetøj op fra gulvet på vej ud i køkkenet, hvor hun tørre køkkenbordet af for kaffepletter. Og du føler dig lidt til besvær fordi du godt kan mærke at hun slet ikke er forberedt på besøg. Måske tænker du også; 'hun synes garanteret, at jeg er anmassende' og mens I sidder og snakker kan du ikke tænke på andet end at du føler dig i vejen.

Den oplevelse ønsker ingen at have første gang de møder en spejderleder og det sted, hvor de ser frem til at brug tid og få nogle gode oplevelser. Så hvis I på forhånd er forberedt på at byde nye frivillige godt indenfor eller ved, hvem I skal henvise personen videre til, så er oplevelsen og førstehåndsindtrykket godt for både jer og den nye.

Her finder I en guide til at lave en gæstfriheds plan for at modtage nye voksne i gruppen.

Vi ved fra pigespejdere, som er startet som spejderledere som voksen, at det er altafgørende at blive godt modtaget allerede fra første kontakt. Mange spørgsmål dukker op hos den nye: Hvad er det for en organisation, jeg er havnet I? Hvad går opgaverne ud på? – og hvem kan mon hjælpe mig her i spejdergruppen?

For at få nye frivillige til at føle sig velkomne og hjemme i gruppen er det vigtigt, at der er tænkt over, hvordan I byder nye velkommen. Derfor kan det være en god idé at lave en gæstfrihedsplan og her er en fremgangsmåde, som I kan benytte jer af og det tager et par timer at lave.

### Har aldrig været spejdere før:

- ♣ Opkald dagen før til den nye (eller et ledermøde), vi glæder os til at se dig, præsentere hvad der skal ske, hvad forventer vi af hinanden - hav tid/lav tid til at snakke med den nye leder før det første møde med gruppen og efter det første møde med gruppen.
- ♣ Oplysning om en kontaktperson som man altid kan ringe til
- ♣ Sæt tid af til at tale sammen i den første periode
- ♣ Forventningsafstemning
- ♣ Italesæt de sociale ritualer og selvfølgeligheder, fx et kampråd eller internt sprog - pas på "plejer" og at være for sammenspiste
- ♣ Udlever en velkomstfolder, hvis I har en.
- ♣ "Låne" ledertørklæde m. navneskilt
- ♣ Sørg for at fortælle, hvad der skal foregå, inden børn kommer.
- ♣ Vis personen rundt, så den nye ved hvor f.eks. toilettet er
- ♣ Kursus for ny ledere

### "Allerede" spejdere

- ♣ Sig ja til nye ideer fra den frivillige - ikke bare sig ja, det ordner du bare selv - støt op og vis tiltro
- ♣ Introduktion til, hvordan denne gruppe afholder møder
- ♣ 'Plejer' er ikke det samme alle steder - lad være med at antage det
- ♣ Voksen-fællesskabet - husk at dyrke det. Det er ikke altid nok bare at ses sammen med børnene
- ♣ Tænk over, hvordan du vil modtage gæster i dit eget hjem og gør det samme her
- ♣ Mentorordning (både for børn og voksne når de er nye)
- ♣ Introduktion til program (det giver vi jo børnene)
- ♣ Introduktion til gruppehånd-bogen
- ♣ Skilt "Ny i job" (børnene ser en voksen og tænker - du ved alt)
- ♣ Giv dig tid til at fortælle den nye, for dig, åbenlyse ting, f.eks. hvorfor synger vi denne velkomst sang, i denne gruppe.

*Selv små handlinger har stor betydning!*

## Øvelse: Lav jeres egen gæstfrihedsplan

I skal bruge papir, kuglepenne og post it.

### 1. Læs pigespejdernes hjemmeside

Kig på [www.pigespejder.dk/blivfrivillig](http://www.pigespejder.dk/blivfrivillig) og se hvad korpset skriver om frivillige, så I ved hvad den nye frivillige måske har læst inde de kom til jeres gruppe.

### 2. Hvordan vil du selv gerne modtages

Lav en brainstorm over hvordan I selv kunne tænke jer at blive modtaget, hvis I var nye i gruppen. Skriv hvert forslag op på en post-it.

### 3. Gruppér og prioritér forslagene i temaer

Saml alle post-it, gruppér og prioritér dem derefter under fælles overskrifter/temaer. Det kan for eksempel være temaer som: Praktiske oplysninger, information om gruppens aktiviteter og årets gang, information om andre frivillige, herunder deres opgaver i gruppen, deres civile job og andre relevante oplysninger, information om samarbejdspartnere, særlige opgaver, der kan pålægges de frivillige med videre.

### 4. Diskutér hvordan I vil modtage nye frivillige

Når I har grupperet og prioriteret alle forslag i temaer, så diskutér hvordan I vil introducere den/de nye frivillige. Skal der udarbejdes en generel velkomstfolder, skal den nye frivillige have en kontaktperson, der får til opgave at introducere den nye – eller skal det være en kombination af folder/ personlig kontaktperson. I det omfang I anvender en kontaktperson, hvor længe skal denne stå til rådighed for den nye frivillige? Aftal det på forhånd. Beslut jer for om I skal have noget på jeres hjemmeside/facebook om frivillige, herunder en beskrivelse af, hvordan I modtager nye frivillige.

### 5. Lav en plan

Lav en plan for hvad, hvornår og hvem, der har ansvaret for at løse opgaven med folder og/eller kontaktperson. Brug eventuelt skemaet.

Opgaven: Det kan være at skrive en generel velkomstfolder, udarbejde plan for hvem der er kontaktperson for hvilke frivillige, lave en liste over relevant materiale til nye fx bestyrelsesmedlemmer	Hvem er ansvarlig for, at opgaven udføres?	Hvornår skal opgaven være løst?

## Flip-flappen

### Sådan bruger du flip-flappen

Sæt dig sammen en spejderveninde og tag flip-flappen med (modtaget med Nektar, jubilæumsudgaven)

Person A vælger en farve på flip-flappen – hvorefter person B, staver til farven imens der rykkes i flip-flappen for hvert bogstav f.eks. O R A N G E = seks ryk. Person A vælger nu et af de tal der står inde i flip-flappen. For eksempel fire.

Person B, rykker nu fire gange i flip-flappen og person A vælger nu det tal som skal lukkes op.

Person B, åbner nu spørgsmålet og læser højt. Tænk jer nu begge godt om og tag en snak om spørgsmålet.

Når I har været alle spørgsmålene igennem, tager I spørgsmålene op i plenum på ledermødet. Hvilke snakke havde I to og to – var der nogen spørgsmål som I havde svært ved eller om I mener mangler at blive taget stilling til I jeres gruppe? Tal åbent om det - på den måde vil I som gruppe hurtigt finde ud af, hvor klar I er til at tage imod og få nye med ombord.

Skriv de konklusioner eller gode ideer ned I får til, hvordan jeres onboardingsstrategi skal se ud.

*Husk på at onboarding er lige så vigtigt som at have en rekrutteringsstrategi!*

## Fastholdelse

En ting er at tiltrække nye frivillige, noget andet er at holde fast i de frivillige. Det betaler sig hele tiden at have fokus på, hvordan I vil fastholde og motivere jeres frivillige. Eller ender I med at bruge for mange kræfter og energi på at rekruttere nye.

Arbejdet med at fastholde frivillige begynder allerede i rekrutteringsfasen. Klar og entydig kommunikation om den frivilliges rolle og opgaver skaber konkret og gensidig forventningsafstemning. Når frivillige tror på og identificerer sig med foreningens sag er det med til at knytte den frivillige tættere til foreningen. Det er afsættet for, at den frivilliges motivation og engagement over tid kan udvikle sig. Hvis nye frivillige samtidig bliver godt modtaget i foreningen og føler sig velkomne og betydningsfulde, er det med til at styrke motivationen hos den enkelte - Onboarding (Center for frivilligt arbejde, Motivér den frie vilje: 55-56).

Fastholdelse handler dybest set om at motivere og udfordre den frivillige samt at få den frivillige til at føle sig en del af fællesskabet. I skal sikre jer, at de frivillige ikke bliver demotiverede, keder

sig, brænder ud eller af andre grunde ikke trives med deres frivillige indsats. Åben og imødekommende kommunikation med de frivillige er derfor helt afgørende for at fastholde frivillige (ibid: 56).

Efter "den gode velkomst", hvor I har sikret, at få den nye godt med ombord, skal fastholdelsesarbejdet i gang. For selv derefter vil der stadig være mange nye ting som er ukendt for vedkommende og personen har ikke nødvendigvis følelsen af at være en del af fællesskabet endnu i ledergruppen.

Vi har forsøgt at samle de vigtigste pointer, når man skal arbejde med fastholdelse af frivillige.

- ♣ Vi gensidig engagement ved at eksponere de frivilliges indsats
- ♣ Fortæl de frivillige, hvad deres indsats betyder – frivillige vil gerne gøre en forskel, fortæl derfor hvad deres arbejde betyder for jeres sag/målgruppe
- ♣ Anerkend de frivillige – påskøn deres indsats f.eks. ved naturlige lejligheder.
- ♣ Sørg for løbende at afstem opgaver og ansvar – her kan man bl.a. afholde frivilligsamtaler. Løbende samtaler med de frivillige om, hvordan de trives, og hvordan de gerne vil bruge sig selv i deres frivillige engagement, er vigtig for at holde fast i de frivillige.
- ♣ Holde noget socialt i ledergruppen så den nye frivillige kommer til at føle sig, som en del af fællesskabet. Det er den stærkeste måde at fastholde ens frivillig.
- ♣ Sørg for at det hver gang giver mening at mødes, og giver værdi for jeres frivillige at være der. Ingen har lyst til at bruge sin sparsomme tid på at møde op uden det giver mening og værdi.
- ♣ Det skal være sjovt at være del af jeres fællesskab – det frivillige arbejde skal give personen energi.
- ♣ I forlængelse af overstående, er det vigtig at I virker professionelle, at møderne er planlagte og at I ved hvad I laver. Hvis møderne og aktiviteterne ikke virker godt planlagt, og organiseret, finder den frivillige et andet sted at være frivillig.
- ♣ HUSK at motivere og udfordre jeres frivillige – det skal være spændende at være leder, også selvom man har været leder i mange år. Sørg for at prøve noget nyt og udvikle jer.

*Det er alfa og omega at fastholdelsen lykkes, for ellers vil jeres hårde rekrutteringsarbejde være spildt....*

## Synlighed og åbenhed

Det er svært at overse en fodboldbane, men ikke altid let at finde en spejderhytte og vide at en hytte er en spejderhytte.

Kan I se at det er en spejderhytte?



Hvordan skal jeg som nysgerrig eller blot forbigående vide at det er en spejdergruppe?

Har I nogensinde oplevet at en nysgerrig person banker på døren og spørger – hvad laver I her?

I Korsør har de sat et skilt op med henvisning til, hvor man kan finde mere information. Sådan et skilt fungerer jo også når der ikke er nogle spejdere i hytten.

Spejderverdenen er et lukkede fællesskab som selv synes at vi er jo åbne over for alle. Hvordan skal man se sig selv som en del af det eller komme med sine kompetencer, hvis man ikke kan binde knob eller tænde bål. Hvad skal man så bidrage med? Et I et fællesskab som man kan være en del af? Hvordan kan i så hjælpe dem til at forstå hvordan det er at være leder hos jer?

## Naturens dag – en oplagt mulighed for synlighed

I forbindelse med **Den lille spejderuge**, har vi, De grønne pigespejdere, indgået et samarbejde med Danmarks Naturfredningsforening. Det betyder at vi er med til at afholde Naturens dag. En dag, hvor vi inviterer alle fra lokalsamfundet samt de børn der har været en del af Den lille spejderuge med til et 2 timers arrangement, som er planlagt og tilrettelagt af frivillige pigespejdere. Materialet er lige at gå til og kræver ikke den store forberedelse.

Vil du gerne læse vores bud på, hvordan et 2 timers arrangement kan se ud, ude i jeres gruppe kan I finde det på vores hjemmeside – [www.pigespejder.dk](http://www.pigespejder.dk)

### Hvad får man så ud af, at være med på Naturens dag?

Som spejdergruppe, tilmeldt Naturen dag, vil jeres to timers arrangement fremgå af deres hjemmeside, således alle kan se at I inviterer til en god dag, hvor børnene og ikke mindst forældrene kan se og opleve, hvad det vil sige at være spejder på egen krop. Dagen giver således mulighed for at I som gruppe med jeres arrangement bliver tilbudt til en stor og bred målgruppe af mennesker og familier. Der er således potentiale, ikke blot for flere pigemedlemmer til spejdergruppen, men også for nye ledere. Alle børnene der har været med i Den lille spejderuge bliver således også henvist til den nærmeste gruppe, så de kan komme ud til deres lokale



pigespejder gruppe, møde lederne og ikke mindst se og opleve de omgivelser som De grønne pigespejdere laver spejder aktiviteter i.

Der er således flere gode grunde til at deltage med jeres gruppe på Naturens dag:

- ♣ Synlighed gennem bred eksponering
- ♣ Potentiale for at få nye pigespejdere til gruppen
- ♣ Potentiale for at få nye ledere til gruppen
- ♣ Vise og lade nye børn og forældre opleve, hvad det vil sige at være spejder
- ♣ Få nye folk til at kigge forbi, som måske ellers ikke ville have gjort det – grundet Naturens dag
- ♣ Støtte op omkring Den lille spejderuge ved at invitere de børn som har været med i ugen, til rigtigt at opleve, hvem og hvad De grønne pigespejder er.

### **Du kan læse mere om Naturens dag samt, hvordan du tilmelder dig, herunder:**

Naturens Dag er Danmarks Naturfredningsforenings og Friluftsrådets mærkedag for naturoplevelser. Formålet er at åbne naturen for børn og voksne. Børn, der bruger naturen, er sunde, glade og vokser op som ansvarlige mennesker, der benytter og beskytter naturen. Derfor er det bekymrende, at en Gallup-undersøgelse viser, at børn i dag kun er halvt så meget i naturen, som deres bedsteforældre var, da de var børn.

Naturens Dag afholdes **hvert år for familier anden søndag i september** og for skoler og institutioner i ugen op til. Formålet med Naturens Dag er at få børn mere ud i naturen hele året. Naturens Dag åbner dørene til naturen og viser, at det er både nemt og sjovt at få gode naturoplevelser.

En dag vi som spejdere kan bakke op og deltage i – helt gratis. I kan således som gruppe, deltage og være med til at støtte en god sag.

### **Hvad får din forening ud af at være med på Naturens Dag?**

Her er nogle gode grunde til at lave et arrangement og dele naturglæden med andre.

#### **Synlighed og rekruttering**

Arrangementerne på Naturens Dag er med til at inspirere og stimulere flere til at bruge naturen mere. I kan bruge Naturens Dag som afsæt for at fortælle om jeres aktiviteter året. Naturens Dag er dermed et godt afsæt for at få nye medlemmer til jeres forening.

#### **Giv gode natur- og friluftsoplevelser videre**

Naturens Dag er et godt afsæt for at vise jeres lokale natur frem for lokalbefolkningen, hvor I kan give gode natur- og friluftsoplevelser videre til både store og små.

#### **Muligheder for lokalt samarbejde**

Naturens Dag er en oplagt anledning til at invitere lokalbefolkningen på naturoplevelser i samarbejde med andre lokale foreninger, kommunen, naturskoler m.fl.

Tidligere evalueringer viser, at Naturens Dag har været med til at skabe fantastisk synergi og gode samarbejder. Flere kommuner samarbejder med lokale foreninger om større Naturens Dag arrangementer.

**Gratis materialer**

Efter tilmelding af et arrangement får I tilsendt en gratis arrangørpakke og har desuden mulighed for at downloade plakater, der kan skabe synlighed om jeres lokale arrangement.

Er du/i interesseret så tilmeld jer inde på [www.naturensdag.dk](http://www.naturensdag.dk).