

Handelsbetingelser ved tilmelding, betaling og abonnement

Gælder for kurser, arrangementer og kontingent udbudt af De grønne pigespejdere eller af deres lokale grupper/afdelinger

Vores handelsbetingelser beskriver hvordan vi håndterer:

- Tilmelding og afbud
- Betaling
- Abonnement
- og hvilke rettigheder du har.

Disse betingelser gælder ved tilmelding og betaling til kurser, arrangementer og for kontingent (medlemskab), som afholdes af De grønne pigespejdere eller en af deres lokale afdelinger/grupper. Betingelserne skal accepteres for at kunne gennemføre betaling eller tilmelding til arrangementer med eller uden betaling.

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) med mindre andet er angivet.

1. Udbyder

De grønne pigespejdere
Arsenalvej 10
1436 København K
info@pigespejder.dk
Tlf. 3129538
CVR nr. 62929219

2. Tilmelding til kurser og arrangementer

Tilmeldingen er bindende. Læs nærmere om fortrydelse i pkt. 6

Tilmelding til kurser og arrangementer sker via medlem.pigespejder.dk.

Opkrævning fremsendes pr. mail med link til betaling til gruppen eller regionen, hvor det er aftalt at disse er betalere, hvilket er hovedreglen.



3. Kontingent

Kontingent for medlemskab opkræves fra den dato indmeldelsen finder sted og indtil skriftlig udmeldelse er modtaget. Opkrævning fremsendes pr. mail med link til betaling eller man kan vælge at registrere sit betalingskort, hvorefter kontingentet opkræves som abonnement, se afsnit om abonnement.

4. Priser

Alle priser på medlem.pigespejder.dk er i danske kroner.

5. Betaling

a) Kontokøb

Såfremt et kursus er oprettet med mulighed for at angive en anden betaler end deltageren vil deltagerafgiften blive opkrævet hos deltagerens gruppe eller regionen umiddelbart efter afholdt kursus. I forbindelse med tilmelding med anden betaler, skal gruppen godkende tilmeldingen. Eventuelt mellemværende mellem gruppen og deltageren er De grønne pigespejdere uvedkommende. Muligheden for at angive anden betaler fremgår af tilmeldingsformularen.

Afviser en gruppe at betale for en deltager, så forbeholder De grønne pigespejdere sig retten til at opkræve deltagerafgiften direkte hos deltageren eller afvise deltagerens tilmelding.

De grønne pigespejdere forbeholder sig retten til at afvise kontokøb for grupper med ubetalt gæld til korpset.

b) Betalingskort

Kontingentbetaling eller deltagerbetaling med betalingskort, her efter kaldet opkrævning, fungerer på følgende måde:

Der fremsendes en mail med faktura for den pågældende ydelse, hvori der også er et link til betaling med et af nedenstående korttyper

Ved betalingen af kontingent eller arrangementer på medlem.pigespejder.dk kan du betale med Visa Dankort, Dankort, VISA, Mastercard. Dine kortoplysninger bliver krypteret og sendt direkte videre til banken via en sikker forbindelse (SSL). Beløbet bliver hævet på din konto på den dato, hvor betalingen gennemføres.



c) Abonnementsbetaling

Kontingentbetaling eller deltagerbetaling med abonnement, herefter kaldet opkrævning, fungerer på følgende måde:

Tilmelding første gang:

Der fremsendes en mail med faktura for den pågældende ydelse, hvori der også er et link til betaling med et af nedenstående korttyper. Ved registreringen af betaling kan man vælge at tilmelde kortet til abonnementsbetaling, hvorefter kortet anvendes til betaling af de opkrævninger, der dannes på grundlag af ens bestillinger.

Optrævninger fremsendes til den mailadresse, som man har oplyst ved sin registrering/indmeldelse hos De grønne pigespejdere. Har man valgt en anden betaler vil opkrævningerne blive sendt til denne via den mail, der er registreret på betaleren.

Ved abonnementsbetaling af kontingent eller arrangementer på medlem.pigespejder.dk kan du tilmelde følgende kort: Visa Dankort, Dankort, VISA, Mastercard. Dine kortoplysninger bliver krypteret og sendt direkte videre til banken via en sikker forbindelse (SSL). Beløbet bliver hævet på din konto på den dato, der fremgår som fakturadato på den fremsendte opkrævning.

Tilkøb af nye abonnements/ ydelser:

Er man tilmeldt abonnementsbetaling bliver tilkøb af nye abonnements/ ydelser automatisk hævet på det tilmeldte kort. Der vil for hvert nyt tilkøb blive fremsendt en faktura til den registrerede mailadresse, hvorefter ydelse og betalingsbetingelser vil fremgå, ligesom den underliggende faktura vil være vedhæftet.

Fornyelse af kreditkort:

Når dit kreditkort udløber vil der automatisk blive fremsendt mail med påmindelse om, at kortoplysninger skal fornyes.

Ønsker du at skifte betalingskort inden udløb af eksisterende kort er det muligt via min side på medlem.pigespejder.dk at opdatere med nye kortoplysninger. Der vil både ved fornyelse og udskiftning af kort blive fremsendt en kvitteringsmail på, at kortet er tilmeldt betalinger for ydelser købt på medlem.pigespejder.dk.



6. Afmelding (Fortrydelsesret)

Køb af kurser og arrangementer på medlem.pigespejder.dk er ikke omfattet af fortrydelsesretten, ifølge Forbrugeraftaleloven, nærmere betegnet "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2, jf. § 9 stk. 2 nr. 2a."

For kurser, ture og arrangementer som udbydes af De grønne pigespejdere eller af lokale grupper og regioner gælder følgende afbudsbetingelser:

Hvis du bliver forhindret i at deltage på et kursus eller i et arrangement, skal du frem til tilmeldingsfristen meddele dette hurtigst muligt til kursus@korpskontoret.dk. Efter denne dato, skal det meddeles til kursuslederen eller den ansvarlige for arrangementet.

- Frem til tilmeldingsfristen kan afbud ske vederlagsfrit.
- Fra tilmeldingsfristen og frem til 14 dage før kursusstart betales 50 % af kursusafgiften ved afbud.
- Sker afbuddet senere end 14 dage før kursusstart betales hele kursusafgiften
- Hvis Korpskontoret kan tilbyde din plads til en deltager fra ventelisten (hvis der findes en), sker afbuddet vederlagsfrit (uanset tidspunkt for afbud)

Der dispenseres ikke fra afbudsreglerne grundet sygdom, skader, personlige årsager eller lignende. Alle afbud behandles ens.

Opsigelse af abonnementsaftaler (kontingent) kan ske med de varsler der følger af de enkelte ydelser, der er tilmeldt abonnementsbetaling. Generelt gælder, at man skal opsig sine aftaler/medlemskab gennem den lokale spejdergruppe, hvor man er registeret som medlem. Er det ikke muligt så skriv til info@pigespejder.dk.

7. Forældretilladelser

Enkelte kurser eller dele af kurser kan kræve særskilt underskrevet tilladelse fra deltagerens forældre. Læs mere om dette i kursusinformation for det pågældende kursus.

8. Kontaktoplysninger

Som deltager på et af De grønne pigespejdere kurser og arrangementer accepterer du, at De grønne pigespejdere må kontakte dig på de angivne kontaktoplysninger både før, under og efter kurset med spørgsmål relevant for kurset og/eller betaling.



9. Ekspedition/deltagerbekræftelse

De grønne pigespejdere ekspederer alle tilmeldinger hurtigst muligt. Når du har gennemført din tilmelding, modtager du en besked via e-mail med bekræftelse på din tilmelding. Du vil efterfølgende modtage deltagerbrev for deltagelse i kurser. For øvrige arrangementer fungerer din bekræftelse på tilmelding, som billet.

10. Forbehold

De grønne pigespejdere kan se sig nødsaget til at aflyse et kursus eller arrangement. Sker dette vil tilmeldte deltagere modtage besked direkte herom samt få refunderet deltagerafgiften.

11. Ændringer

Kurser:

Vi udvikler løbende vores kurser, og derfor kan der forekomme ændringer i kursusbeskrivelserne. Eventuelle ændringer bliver offentliggjort og opdateret på medlem.pigespejder.dk. Vi forbeholder os ret til at ændre tid, kursussted, pris, kursusleder og indhold samt ret til at aflyse et kursus eller et arrangement, såfremt deltagerantallet bliver mindre end forudsat. Ved aflysning eller væsentlige ændringer får den enkelte deltager besked direkte til den e-mail adresse, der er opgivet ved tilmelding.

Øvrige arrangementer:

Vi bestræber os på at holde vores informationer om arrangementer opdateret via medlem.pigespejder.dk. Sker der ændringer eller aflysning vil den enkelte deltager få besked direkte til den e-mail adresse, der er opgivet ved tilmelding.

12. Forbehold

Du skal acceptere disse betingelser for at handle på medlem.pigespejder.dk.

13. Købe- og aftaleretlige regler

Når du handler på medlem.pigespejder.dk, gælder dansk rets almindelige købe- og aftaleretlige regler, herunder reglerne om forbruger køb. Som forbruger er du derfor beskyttet af den gældende lovgivning på området, dvs. særligt Købeloven og Forbruger aftaleloven.

14. Persondata

I overensstemmelse med Persondataloven vil De grønne pigespejdere, som dataansvarlig, give enhver der ønsker det meddelelse om, hvorvidt der behandles



oplysninger om vedkommende. Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om;

- 1.hvilke oplysninger der behandles,
- 2.behandlingens formål,
- 3.hvem der måtte modtage oplysningerne samt
- 4.hvorfra oplysningerne stammer.

En registreret kan til enhver tid over for De grønne pigespejdere gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

De grønne pigespejdere opbevarer din oplysninger forsvarligt, og giver kun adgang til dine data for personer med relevante arbejdsopgaver. Når vi ikke har behov for dine data længere, så sletter vi dem igen.

15. Tvister

Enhver tvist om handel via medlem.pigespejder.dk, og om disse vilkår afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole

